



УТВЕРЖДАЮ
Управляющий ИП
ООО «РеКом»
Кузнецова М.В.
«16» июля 2025 г.
М.П.

**Политика информационной безопасности информационных
систем персональных данных**

г. Ростов-на-Дону,
2025г.

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «РеКом» (ИНН 6164251460) (далее — Компания) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства РФ от 11.11.2007г. №781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Политика регулирует отношения между Компанией:

- любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента, пользователей Сайтов и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании;

Компания является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Компании, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе во время пользования услугами Компании.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

2. Основные термины и сокращения

Аутентификация отправителя данных – подтверждение того, что отправитель полученных данных соответствует заявленному.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

Защищаемая информация – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Идентификация – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Межсетевой экран – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым

предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом

Персональная информация — информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании. Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

Программная закладка – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, заблокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и (или) заблокировать аппаратные средства.

Раскрытие персональных данных – умышленное или случайное нарушение конфиденциальности персональных данных.

Сайты/веб-сайты — сайты в сети Интернет, расположенные по адресам <https://www.rekom-rostov.ru/>, <https://tests.rekom-rostov.ru/>, сайты с доменом и/или поддоменом rekom-rostov, tests.rekom-rostov, otrekom.

Субъект доступа (субъект) – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уровень защищенности персональных данных - комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

АРМ – автоматизированное рабочее место

ИСПДн – информационная система персональных данных

ПДн – персональные данные

СКЗИ – средства криптографической защиты информации

СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Обработка Персональных данных Компанией в качестве оператора

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Компания, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты, партнеры Компании совместно, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
1	Формирование и предоставление установленной	Контрагент (физ. лицо)	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) номер СНИЛС; (4) ИНН;	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечении срока действия договора	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
	законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов		(5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) дата рождения; (9) иные ПДн, необходимые для достижения цели.		
2	Исполнение обязанностей, возложенных на РеКом в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Компании	Представитель и уполномоченных органов	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона); (5) запрашиваемые сведения.	(1) До ликвидации Компании	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора для обеспечения деятельности Компании	Контрагент (физ. лицо)	1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты; (9) место рождения; (10) дата рождения; (11) пол; (12) гражданство; (13) ОГРНИП;	(1) Период действия договора и до истечения 5 лет с его прекращения (2) 5, 10 лет до ликвидации Компании (в зависимости от предмета)	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
		Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) адрес регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) место работы; (6) должность; (7) реквизиты доверенности на представителя; (8) дата рождения; (9) пол; (10) гражданство; (11) реквизиты документа, удостоверяющего личность; (12) полномочия по доверенности; (13) место рождения.	(1) Период действия договора и до истечения 5 лет с его прекращения (2) 5, 10 лет, до ликвидации Компании (в зависимости от предмета)	(1) Законный интерес РеКом (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
4	Предоставление возможности использовать учебный портал Компании	Контрагент Клиент/ Партнер (физ. лицо)/Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) пароль от сайта Компании; (5) IP-адрес; (6) данные файлов Cookies (необходимые)	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечении срока действия договора (3) До отзыва согласия на обработку (4) Период, установленный	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
				законодательством РФ	(2) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Законный интерес РеКом (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
		Пользователь веб-сайтов Компании	(1) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies (необходимые); (4) пароль от сайта Компании	(1) Период действия договора (2) До отзыва согласия на обработку (3) Период, установленный законодательством РФ	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона) (2) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
5	Техническая поддержка и консультации (включая обработку обращений и заявок, поступающих через формы обратной связи)	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо)/Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) содержание обращения в техническую службу поддержки или за консультацией (5) запись разговора (если применимо) (6) логин; (7) id пользователя; (8) регион; (9) сведения о совершаемых действиях пользователя в продукте;	(1) Период действия договора (2) До достижения цели обработки/отзыва согласия субъектом (3) Период, установленный законодательством РФ	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Законный интерес РеКом (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (4) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона);
		Пользователь веб-сайтов Компании	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) содержание обращения в техническую службу поддержки или за консультацией (5) запись разговора (если применимо); (6) логин; (7) id пользователя; (8) регион; (9) сведения о совершаемых действиях пользователя в продукте;	(1) Персональные данные обрабатываются до прекращения договорных отношений или до достижения цели обработки/отзыва согласия субъектом (2) Период, установленный законодательством РФ	(1) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Проведение обучения в Компании, восстановление документов об обучении	Контрагент (физ. лицо); Представитель и контрагентов	(1) ФИО; (2) место работы; (3) должность; (4) адреса электронной почты; (5) id пользователя; (6) дата рождения; (7) фото/видеоизображение; (8) результаты экзамена;	(1) До ликвидации Компании	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
			(9) номер мобильного телефона; (10) город; (11) реквизиты документа, удостоверяющего личность; (12) адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность)		(п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (3) Исполнение обязательств согласно законодательству в области образования (Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 №1441; ч.9 ст.98 Федерального закона РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 31.05.2021 №825; п.118 Постановления Правительства РФ от 24.12.2021 №2464)
7	Рассылка сувенирной продукции/применений	Контрагент - Партнер (физ.лицо); Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) адрес проживания; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты	(1) Период действия договора (2) До достижения цели обработки/отзыва согласия субъектом	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
8	Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо)	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты; (9) ОГРНИП; (10) сведения о задолженностях; (11) сведения об участии в судебных разбирательствах;	(1) Персональные данные представителей контрагентов и контрагентов в случае, если они не прошли проверку, обрабатываются в течение 30 дней с момента принятия решения об отказе в сотрудничестве (2) В случае, если контрагент прошел проверку (был заключен договор), то персональные данные указанных лиц обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес РеКом (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
		Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) место работы; (3) должность; (4) сведения об участии в ЮЛ;		
9	Сбор аналитики по использованию продукта	Пользователи	(1) id пользователя; (2) ip-адрес; (3) сведения о совершаемых действиях пользователя в продукте; (4) сведения об устройстве	(1) До достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
10	Аналитика поведения пользователей	Пользователи	(1) время посещения; (2) clientid; (3) сведения об устройстве; (4) местоположение;	(1) До достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
			(5) пол; (6) количество посещений; (7) сведения о браузере; (8) сведения об ос; (10) возраст (11) сведения о трафике;		
11	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо); Представитель контрагента; Участник мероприятия и вебинара; Посетители сайта	(1) Адрес электронной почты (2) Фамилия, имя и отчество; (3) номер телефона; (4) почтовый адрес; (5) IP-адрес; (6) cookies-файлы.	(1) До достижения цели обработки/отзыва согласия на обработку данных	(1) Согласие субъекта на обработку ПДн (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
12	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Участник мероприятия и вебинара Контрагент (физ.лицо)/Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) сведения об устройстве; (5) место работы; (6) время и дата регистрации; (7) занимаемая должность; (1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона (4) должность; (5) место работы	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
13	Размещение на сайте Компании отзывов клиентов и партнеров с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к услугам Компании	Контрагент (физ.лицо); Представитель контрагента	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение; (4) должность; (5) место работы; (6) видеозапись;	(1) Персональные данные обрабатываются до прекращения работы ресурса либо до отзыва согласия (в зависимости от того, что произошло раньше) и уничтожаются в течение 30 дней	(1) Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения (ст. 10.1 Закона)
14	Ведение бухгалтерского (финансового) учета	Представитель и контрагентов Контрагент (физ.лицо)	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) дата рождения; (4) должность и место работы; (5) реквизиты доверенности; (6) адрес регистрации; (7) иные ПДн, необходимые для достижения цели (1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) дата рождения; (4) ИНН;	(1) В течение сроков, установленных законодательством (1) В течение сроков, установленных законодательством	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) (1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

№	Цель обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Категории ПДн	Сроки обработки	Правовое основание обработки ПДн
			(8) адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); (9) сведения о реквизитах банковского счета; (10) иные ПДн, необходимые для достижения цели)		
15	Обработка обращений в рамках претензионного порядка разрешения споров	Контрагенты (физ. лицо); Клиенты (физ. лицо);	(1) адреса электронной почты; (2) ОГРНИП; (3) фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; (4) сведения о реквизитах банковского счета; (5) сведения из претензии; (6) адрес места регистрации; (7) ИНН	(1) В течение 5 лет после направления ответа на обращение (претензию)	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
		Представитель и контрагентов;	(1) адреса электронной почты; (2) пол; (3) фамилия, имя, отчество; (4) гражданство; (5) место работы; (6) номера контактных телефонов; (7) реквизиты документа, удостоверяющего личность; (8) должность; (9) сведения из претензии; (10) адрес места регистрации	(1) В течение 5 лет после направления ответа на обращение (претензию)	(2) Законный интерес РеКом (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на РеКом законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

3.1.1. Компания не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. Способ обработки всех категорий персональных данных — смешанный.

3.1.4. Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Компании

3.2.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Компания осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Компания поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
- Передача необходима для оказания услуг согласно договору на имя Пользователя или организации, интересы которой представляет Пользователь.
- Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Компания, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайтах с доменом и/или поддоменом rekom-rostov, tests.rekom-rostov, otrekom, в том числе в виджетах и разделе «Поддержка»; в чатах «Открытых линий» поддержки; в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и услуг; (2) формирования позитивного отношения пользователей к услугам; (3) продвижение услуг, (4) а также любых связанных с товарами, работами и услугами Компании.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено
Отчество	Не установлено
Адрес электронной почты	Не установлено
Место работы	Не установлено
Должность	Не установлено
Фотоизображение	Не установлено
Видеозапись	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения, либо до прекращения работы ресурса.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
1. Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 38 А, э.таж 3 в порядке, установленном ст.14 Закона.
2. Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	

Право субъекта	Способ реализации
3. Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на электронный адрес Компании office@otekom.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных может сделать невозможным дальнейшее использование услуг Компании. Компания прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах 1 и 3 пункта 3.4.1. Политики Компании может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей Оператора

3.5.1. Компания для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Положение об обработке персональных данных; Политика; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Компании;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве Оператора Компании реализует следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- Руководителем Компании утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации.

3.5.3. В рамках исполнения своих обязательств по обеспечению стабильного функционирования и доступности учетных записей пользователей, Компании осуществляет резервное копирование регистрационных данных таких пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Компания прекращает обработку персональных данных:

- по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- в случае ликвидации Компании.

3.6.2. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- неправомерной обработки ПД;
- ПД являются избыточными для заявленной цели;
- отзыва согласия на обработку ПД;
- достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

4. Уведомление о файлах Cookie

Посещая или используя сайты Компании, Пользователь соглашается с тем, что Компания использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения услуг и Сайтов, управляемых Компанией, для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности.

Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое Cookies, типы Cookies, используемые на сайтах, как выключить Cookies в браузере Пользователя.

4.1. Что такое Cookies?

Cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на компьютере Пользователя или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на устройстве Пользователя до тех пор, пока Пользователь их не удалит или они не истекнут.

4.2. Виды Cookies и аналогичных технологий

Технические/необходимые cookie-файлы
необходимы для нормальной работы определенных областей сайтов. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как

файлы сеансов, так и постоянные файлы cookie.
Аналитические cookie-файлы
предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют сайты. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения сайтов с целью сделать их более удобными для использования и следить за их работой. Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сеансы, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия). Кроме того, телефонные звонки (например, со службой поддержки клиентов или консультантами по продуктам) могут автоматически записываться, отслеживаться и анализироваться для целей, включая аналитику, обслуживание, операции и бизнес-контроль качества и улучшения, обучение и ведение учета. Эти файлы cookie собирают обезличенные сведения. РеКом может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них: Яндекс.Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС»: Политика конфиденциальности Яндекс
Сторонние cookie-файлы
используются для встраивания в сайты элементов сторонних разработчиков, например видео, форм обратной связи или кнопок социальных сетей, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.
Маркетинговые и рекламные cookie-файлы
Эти куки позволяют Компании узнать, видел ли Пользователь рекламу или тип рекламы в сети Интернет, как вы взаимодействовали с такой рекламой, и как давно вы ее не видели. Компания также использует Cookies для целевой рекламы. Компания может использовать Cookies, установленные другой организацией.
Использование нами веб-маяков и аналитических служб
Некоторые веб-страницы сайтов Компании могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов на веб-сайтах, определения количества посетителей этих веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими организациями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

4.3. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

4.3.1. Пользователь может запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

4.3.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках браузеров Пользователя.

4.3.3. Некоторые функции сайтов зависят от использования файлов cookie. Если Пользователь решит заблокировать файлы cookie, он не сможет входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

5. Заключительные положения

Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://www.rekom-rostov.ru/politika-obrabotki-pd>.

5.1. Контактная информация РеКом:

Общество с ограниченной ответственностью «РеКом» (ООО «РеКом»)

Юридический адрес: 344022, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 38а, этаж 3

Контактные телефоны: +7 (863) 209-88-10, +7(863) 256-88-65

E-mail: office@otrekom.ru

Сайт: www.rekom-rostov.ru