

Договор публичной оферты об оказании услуг интернет-магазина ООО «РеКом» № 5_И_2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РеКом» (Юридический адрес: 344022, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г.Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 38а, этаж 3, ИНН 6164251460, КПП 616301001, ОГРН 1066164199420), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предоставляющего Услуги согласно каталогу, размещенному по адресу Исполнителя <http://www.rekom-rostov.ru/>.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с ее условиями. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, приведены следующие термины:

- ~ «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- ~ «Заказчик» - лицо, заключившее с Исполнителем Договор, которому предоставляются платные услуги на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также сотрудники такого лица.
- ~ «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.
- ~ «Услуга» – перечень наименований ассортимента услуг, представленный на официальном интернет-сайте, с прилагающимися к нему ценой, характеристикой товара.
- ~ «Сайт» - официальный интернет-сайт, размещенный по адресу <http://www.rekom-rostov.ru/>, на котором обеспечивается публикация актуальных Услуг Исполнителя. Сайт работает круглосуточно. Обработка и выполнение заказов выполняются в рабочее время Исполнителя.
- ~ «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Исполнителя.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель продает Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя, а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены, и/или отозваны Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент. В случае внесения изменений Исполнителем в Оферту, такие изменения (новая Оферта) вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Оферте.

2.4. Оказание услуг по данной Оферте не сопровождается подписанием Сторонами акта об оказании услуг.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Сайт.

3.2. При заказе на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:

~ фамилия, имя;

- ~ фактический адрес доставки;
- ~ адрес электронной почты;
- ~ контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Исполнителя Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящей Оферты. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Исполнителя. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель не изменяет регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию в соответствии с перечнем, указанным в п. 3.2. настоящей Оферты.

3.4. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки «подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа.

3.5. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- ~ является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ~ ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- ~ принимает на себя обязательство оплатить Услуги и принять ее;
- ~ предоставил достоверную информацию при заказе на Сайте Исполнителя.

3.4. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://www.rekom-rostov.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

3.5. Для оформления заказа на Образовательные услуги, Покупателю необходимо связаться с Исполнителем для заключения договора на Образовательные услуги отдельно по телефону +7 (863) 209-88-10 или направить заявку на адрес электронной почты office@otrekom.ru.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого на обработку Заказа и оказание Услуг. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его электронной отправки Покупателю на почту, указанную в заявке, а также при открытии доступа к самостоятельному скачиванию материалов после оплаты Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется в российских рублях путем безналичной оплаты на Сайте. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек, поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Цены на любые позиции Услуг, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуг, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Доставка сопроводительных документов

6.1 Обязанность Исполнителя по поставке документов, подтверждающих оказание Услуги и являющихся результатом выполнения Услуги, с условием о их доставке считается выполненной с момента отправки электронного чека на почту Покупателя, указанную в заявке.

6.2. Право собственности на результат оказания Услуги переходят Заказчику с момента фактической передачи и подписания сопроводительных документов при их доставке Заказчику.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии со ст.33 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.2. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу office@otrekom.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков.

8.2. Используя Сайт, Заказчик соглашается с тем, что все содержимое Сайта и его структура защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, а данные права являются действительными во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий. В результате пользования Сайтом и предоставляемыми ознакомительными материалами Исполнителя никакие права на любое использование содержимого Заказчику не переходят.

8.3. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать таким права без прямого разрешения владельца, а также каким бы то ни было способом изменять программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. С момента принятия настоящей Оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных данной Офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

9.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.1.3. Размещать на Сайте достоверную информацию о себе, актуальную информацию об Услугах, доводить информацию до Заказчика о предоставлении Услуг в порядке и объеме, предусмотренными Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

9.1.4. В случае привлечения третьих лиц для исполнения Заказа, Исполнитель обязан проконтролировать срок, качество выполнения Заказа.

9.1.5. Применять при выполнении услуг законные и объективные методы и средства.

9.1.6. Предоставить по запросу Заказчика устные или письменные пояснения и обоснования результатов на всех этапах оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

9.1.7. Своевременно предоставлять счета Заказчику на оплату сопутствующих расходов (государственные пошлины, экспертизы, справки) и дополнительных затрат, таких как лабораторные исследования/измерения, требуемых для оказания услуг.

9.1.8. Передать результаты оказанных услуг в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

9.2. Исполнитель имеет право:

9.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на Услуги, указанные на Сайте, условия оплаты и доставки результатов оказания Услуги, способы, сроки и территорию доставки, акции, программы лояльности, а также иные условия, указанные в настоящей Оферте.

9.2.2. Прекратить выполнение Услуги в случае нарушений Заказчиком условий Оферты, прекращения Договора по любым основаниям.

9.2.3. Самостоятельно выбирать методы исполнения Услуги в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также определять количество и состав специалистов, необходимых для оказания Услуги.

9.2.4. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.2.5. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.2.6. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуги по Договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2.7. Не приступать к оказанию услуг или приостановить их выполнение в случае отказа Заказчика предоставить необходимые исходные данные и документы.

9.2.8. Предоставлять Заказчику информацию, в том числе рекламную, касающуюся деятельности

9.2.9. Исполнителя, любыми способами связи (почта, электронная почта, СМС и другие средства), как в течение срока действия Договора, так и после его завершения.

9.3. Заказчик обязан:

9.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также иными условиями, указанными на сайте (в т.ч. 9.3.1. 9.3.2. Политика конфиденциальности, Согласие на обработку персональных данных и др.), информацией об основных свойствах Услуги, ценами, установленными на Сайте.

9.3.3. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для совершения сделки с Исполнителем и доставки результатов выполнения Услуги.

9.3.4. Оплатить Заказ на условиях настоящей Оферты.

9.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

9.3.6. Предоставить дополнительные сведения и разъяснения по требованию Исполнителя для выполнения обязательств по Договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.3.7. Оплатить сопутствующие расходы (государственные пошлины, экспертизы, справки) и дополнительные затраты, такие как лабораторные исследования/измерения, требуемые для оказания услуг.

9.3.8. Воздерживаться от преднамеренных действий, направленных на сокращение круга вопросов, которые подлежат выяснению в процессе оказания услуг и могут повлиять на их результаты.

9.3.9. Принять результаты оказанных услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящей Оферты.

9.4. Заказчик имеет право:

9.4.1. На получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях при условии получения от Заказчика согласия на получение информации о проводимых акциях Исполнителя. Заказчик имеет возможность в любой момент отказаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

9.4.2. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.4.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://www.rekom-rostov.ru/>. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.4.4. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.4.5. Заказчик в праве в одностороннем порядке отказаться от получения Услуг и расторгнуть Договор.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за неполные или недостоверные данные и документы, предоставленные Заказчиком, которые повлекли неисполнение или задержку выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем.

Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора, а также за любые решения, принятые Заказчиком на основании оказанных услуг, и за их возможные экономические последствия.

10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий акцептованной Заказчиком Оферты Исполнителя Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Заказчика и/или третьих лиц, все зависимости от того, имелась ли у Исполнителя реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданиям Заказчика и его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу оказанной некачественно.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта.

10.7. В случае нарушения срока оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,03 % от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки.

10.8. В случае нарушения сроков оказания услуг по настоящей Оферте по вине Исполнителя он уплачивает Заказчику пени в размере 0,03 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после акцепта Оферты, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

11. Срок действия и порядок изменения условий настоящей Оферты

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.

11.2. Настоящая Оферта может быть изменена или расторгнута по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных данной Офертой и действующим законодательством РФ.

11.3. В случае невозможности продолжения сотрудничества со стороны Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Заказчика об этом факте за 10 (десять) дней по электронной почте, указанной им при заполнении регистрационной формы. При расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, Исполнитель производит перечисление денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты за Услугу, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения. При отказе Заказчика от получения Услуг, оплата Заказчику не возвращается.

Управляющий ИП _____ Кузнецова М.В.

М.П.